



**COMFORT
BOOKING**

Как выстроить процесс оплаты в отеле с новыми возможностями эквайринга

Интернет-эквайринг

Это готовое решение для отелей, которые хотят брать с гостей предоплату через модуль бронирования TL: Booking Engine.



Связка с модулем бронирования

Вся информация о транзакциях — в личном кабинете TravelLine. Отчеты и реестры для бухгалтерии.

Интеграция с облачной кассой

В соответствии с 54-ФЗ: отправка онлайн-чеков гостям и данных о платежах в ФНС.

Автоматизация возвратов

Когда гость или сотрудник на ресепшене отменяет бронь в TravelLine, процесс возврата запускается автоматически.

Восстановление комиссии при возвратах

В случае оформления возврата полностью восстанавливаем комиссию, удержанную при приеме платежа.

Один договор — несколько способов оплаты

Оплата по российским и иностранным картам, через СБП, Yandex Pay и SberPay, оплата в кредит.

Бесперебойность платежей

Несколько поставщиков, между которыми переключается эквайринг в случае временного сбоя у одного из них.



COMFORT
BOOKING

Шаг 1. Настройте тарифы с предоплатой для снижения отмен

Как оплата на сайте влияет на количество отмен

По данным ООО «Комфорт Букинг»



**COMFORT
BOOKING**

**28,09%
отмен**

Брони
без предоплаты

**7,13%
отмен**

Брони
с пред-
оплатой

Доля отмен с предоплатой

12,21%

Процент
от брони

10,43%

Первые
ночи

9,53%

50%

5,01%

100%

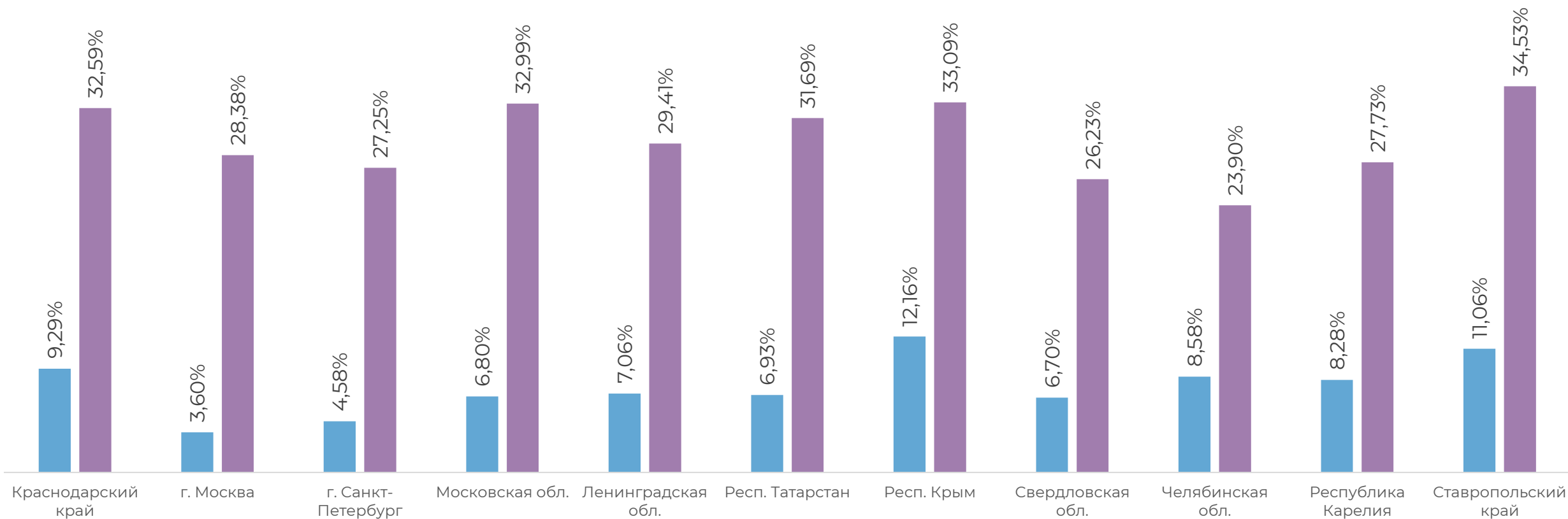
Как оплата на сайте влияет на количество отмен

По данным ООО «Комфорт Букинг» в разных регионах



■ Процент отмен с предоплатой

■ Без предоплаты





COMFORT
BOOKING

**Шаг 2. Привяжите оплату
иностранными картами
на форме бронирования
и к оплате по ссылке**

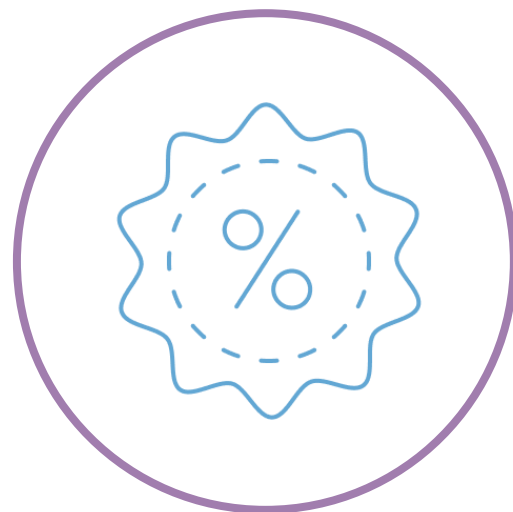
Оплата иностранными картами



**COMFORT
BOOKING**



**Доступно при
оплате на сайте
и по ссылке**



**Комиссия —
5,8%**



**Платежные
системы —
Visa, Mastercard**

Новинка

Оплата картами
платежной системы
UnionPay

UnionPay
银联

ТОП-10 стран откуда бронируют иностранные гости



**COMFORT
BOOKING**

1. ОАЭ
2. Турция
3. США
4. Казахстан
5. Китай
6. Эстония
7. Индия
8. Италия
9. Великобритания
10. Германия



Два варианта настройки оплаты иностранными картами



Объединенный способ оплаты

Карты РФ + иностранные карты

- Высокая конверсия — у гостя меньше шансов ошибиться и выбрать неверный способ оплаты. Например, использовать «Иностранная карта» при оплате российской картой и наоборот.
- Меньше настроек для отеля.
- Более привычный вариант для отеля и гостя.

Банковская карта
Visa, MasterCard, МИР, UnionPay, SberPay, Yandex Pay

Оплачивается **вся сумма** брони.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

*** Внимание!** Вам будет выставлен счет на сумму в валюте RUB (Российский рубль) по курсу ЦБ РФ на 01.09.2023 (1 USD = 96,3344 RUB). Если валюта вашей карты не RUB, то реальная сумма списания будет зависеть от курса конвертации валюты в банках, осуществляющих перевод средств.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата
411,63 \$
39 654 P*

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Раздельный способ оплаты

- Можно настраивать отдельные тарифы для оплат только картами РФ и иностранными картами.

Российская банковская карта
Visa, MasterCard, МИР, UnionPay, SberPay, Yandex Pay

Оплачивается **вся сумма** брони.

Предоплата в размере 100% стоимости проживания будет списана в момент бронирования.

Данный способ оплаты поддерживает платежи только с карт, выпущенных российскими банками, а также с карт платежной системы Мир, выпущенных банками других стран.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

*** Внимание!** Вам будет выставлен счет на сумму в валюте RUB (Российский рубль) по курсу ЦБ РФ на 01.09.2023 (1 USD = 96,3344 RUB). Если валюта вашей карты не RUB, то реальная сумма списания будет зависеть от курса конвертации валюты в банках, осуществляющих перевод средств.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата
441,17 \$
42 500 P*

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Иностранная банковская карта
Visa, MasterCard, UnionPay

Оплачивается **вся сумма** брони.

Данный способ оплаты не поддерживает платежи с карт, выпущенных банками России, а также с карт платежной системы Мир.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

*** Внимание!** Вам будет выставлен счет на сумму в валюте RUB (Российский рубль) по курсу ЦБ РФ на 01.09.2023 (1 USD = 96,3344 RUB). Если валюта вашей карты не RUB, то реальная сумма списания будет зависеть от курса конвертации валюты в банках, осуществляющих перевод средств.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата
441,17 \$
42 500 P*

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Оплата иностранными картами

Зачем отелю эквайринг по иностранным картам



**COMFORT
BOOKING**

1

Чтобы получать гарантированные бронирования от платежеспособных гостей.

Проще планировать загрузку, меньше риск отмен.

2

Предложить гостю удобный способ оплаты.

Зарубежные гости смогут оплатить бронь на сайте, им не нужно брать с собой много наличных.

3

Избежать проблемных ситуаций. Многие иностранцы не знают, что в России их карты не принимают. Приехав в отель без наличных, гость столкнется с проблемой и получит негативный опыт.



COMFORT
BOOKING

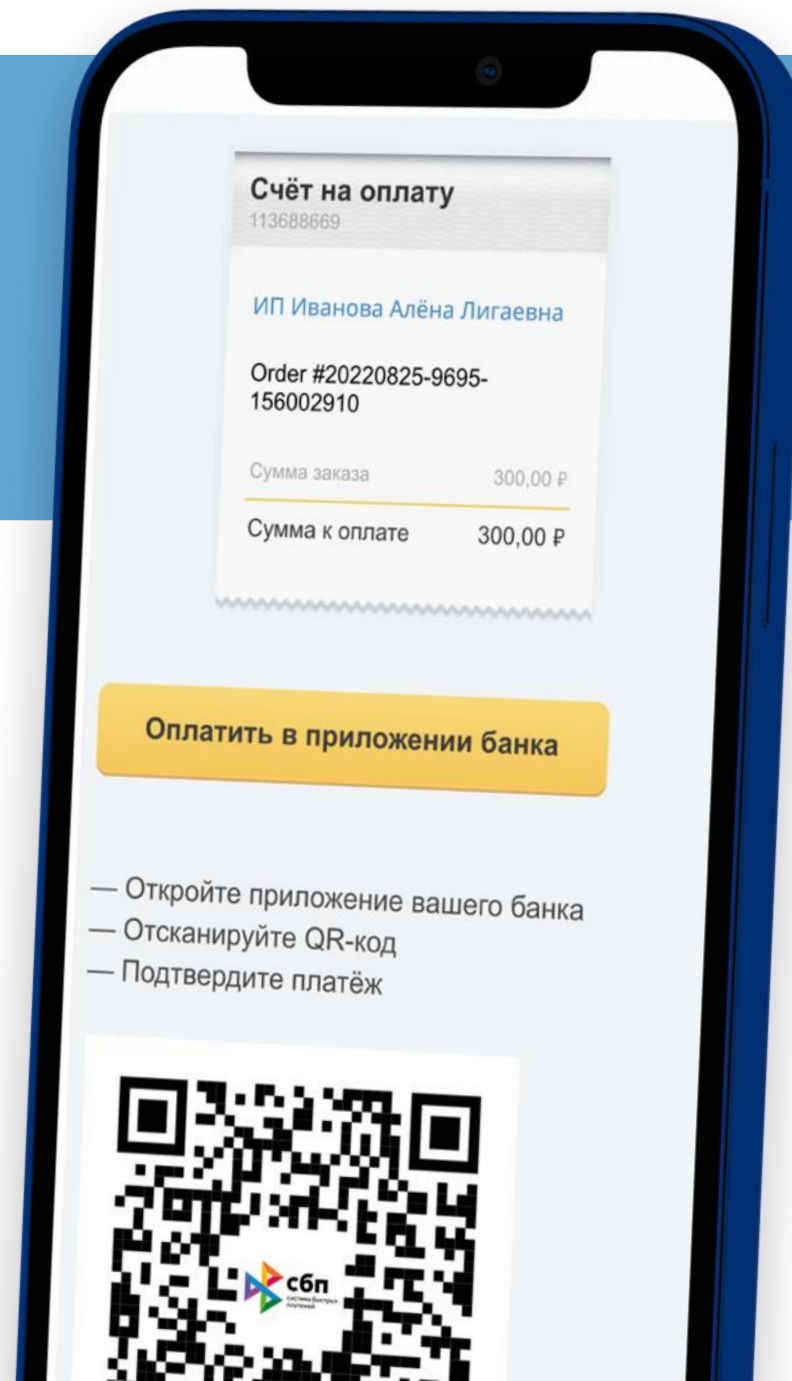
Шаг 3. Привяжите оплату СБП на сайте

Оплата через



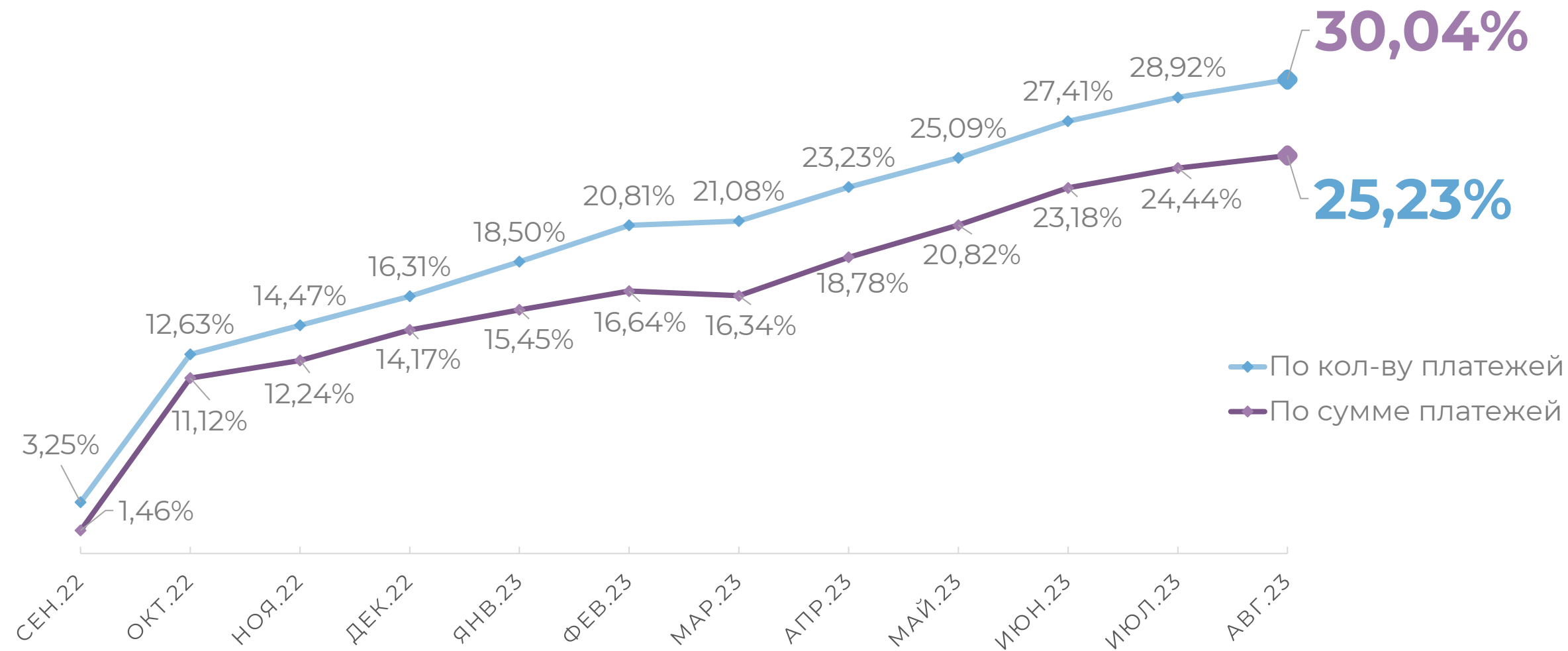
СБП — Система быстрых платежей. С этим способом оплаты гостю не нужно вводить данные карты на сайте.

- ✓ Выгодная комиссия — 1,5%.
- ✓ Максимальная сумма одного платежа — 200 000 ₽.
- ✓ Возмещаем комиссию при возврате денег.



Доля оплат через СБП

По данным ООО «Комфорт Букинг»

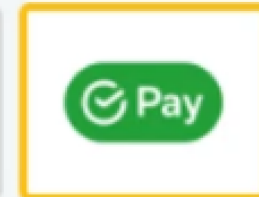
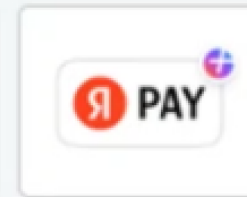


Оплата через Pay и Я PAY

Гостю не нужно вводить данные карты — только авторизоваться в Яндексе или Сбере.



Банковские карты



Номер телефона в Сбербанк Онлайн

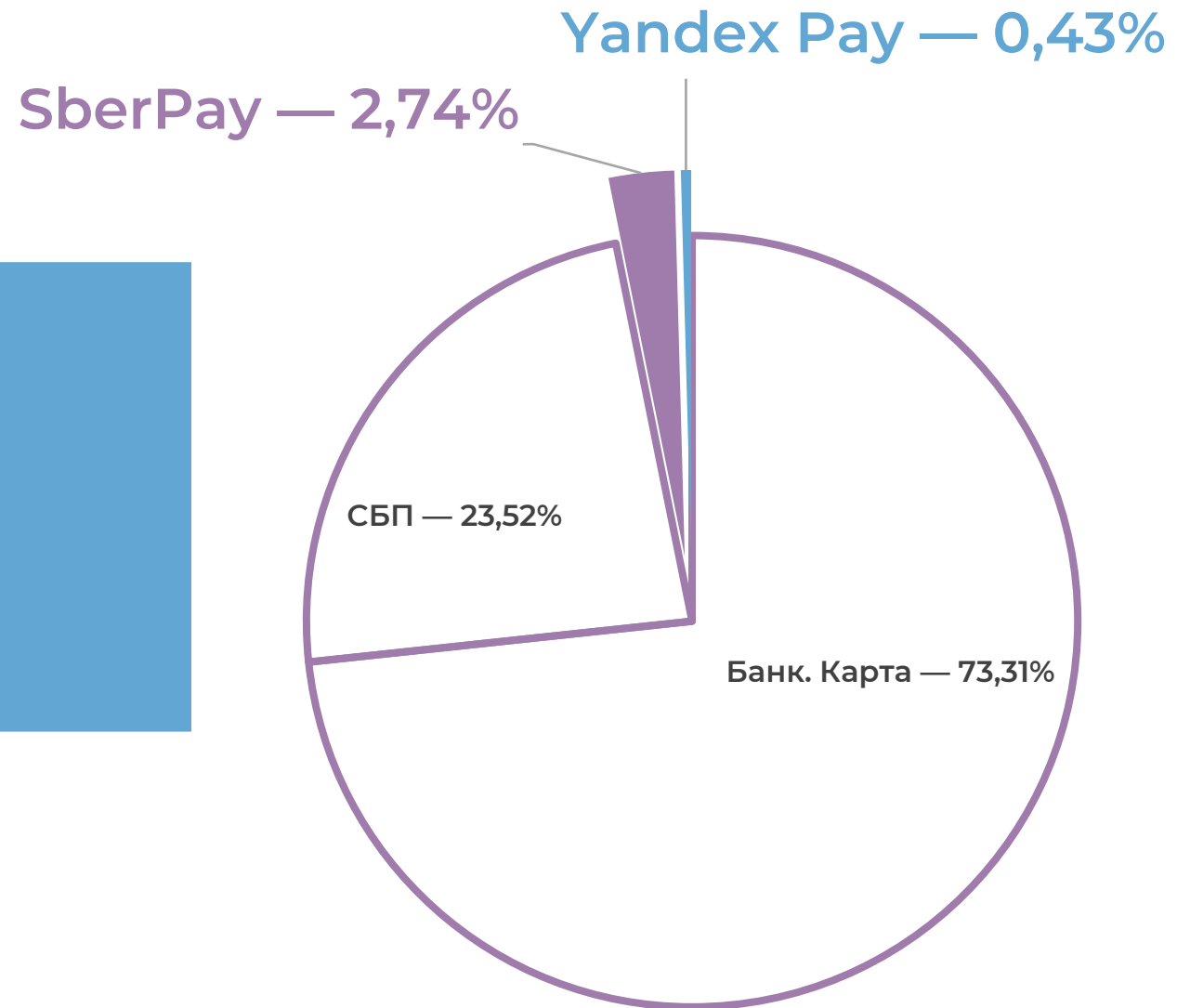
Далее для оплаты отправим пуш-уведомление на указанный номер

Отправим детали платежа

Сумма к оплате
555,00 Р

Доля оплат через SberPay и Yandex Pay

По данным «Комфорт Букинг»





COMFORT
BOOKING

Шаг 4. Привяжите оплату
в кредит к тарифам
с высокой стоимостью

Что дает оплата в кредит *

+17%

к продажам

+20%

к среднему чеку

+30%

к повторным покупкам



**COMFORT
BOOKING**

* По данным PayLate.

Интеграция с сервисом



**COMFORT
BOOKING**

Условия работы с сервисом



Для средств размещения

- ✓ Комиссия — 1%.
- ✓ После одобрения заявки гостя вы получаете полную стоимость брони за минусом комиссии «Комфорт Букинга».
- ✓ При возврате комиссию вернут обратно объекту.

Для гостя

- ✓ Сумма займа — от 3 000 до 350 000 рублей.
- ✓ Без первоначального взноса.
- ✓ Срок займа — 12 месяцев.
- ✓ Беспроцентный период — 30 дней.
- ✓ Далее — 1,6% в месяц. *

** Процентная ставка может быть изменена. Итоговая ставка будет зафиксирована в договоре займа между гостем и Paylate.*



COMFORT
BOOKING

Обновления осени 2023: VNPL

Оплата частями

появится в октябре 2023



**COMFORT
BOOKING**



**Гость бронирует
сразу, а платит
потом**



**4 равных платежа
на 3 месяца,
без переплат**



**Быстрое одобрение
по номеру телефона**

Оплата частями

3 варианта для гостя



**COMFORT
BOOKING**

До 100 000 ₽

на 3 месяца

- первый платеж — 25% сразу,
- далее — 3 равных платежа раз в месяц,
- **без переплат.**

на 6 месяцев

- первый платеж — 25% сразу,
- далее — 6 равных платежа раз в месяц,
- комиссия за использование сервиса — 2,1% в месяц.

на 12 месяцев

- первый платеж — 25% сразу,
- далее — 12 равных платежа раз в месяц,
- комиссия за использование сервиса — 2,5% в месяц.

Оплата частями

Мировая статистика BNPL



**COMFORT
BOOKING**

На конец 2022 года
в мире

360 млн
пользователей

BNPL — это глобальная индустрия
с оборотом

\$248,1 млрд

Ожидается, что к 2027 году число
пользователей BNPL составит

900 млн **+157%**
пользователей

На категорию «Путешествия»
приходится

17,4%
покупок



COMFORT
BOOKING

4 шага для выстраивания эффективного процесса оплаты

Как сделать процесс оплаты эффективным для отеля и комфортным для гостя



Шаг 1

Сформулируйте правила по размеру предоплаты в соответствии с вашей загрузкой. В высокий сезон настройте тарифы со 100% предоплатой.

Шаг 2

Подключите оплату иностранными картами и привяжите ее к тарифам на проживание, а также к оплате по ссылке.

Шаг 3

Проверьте, привязана ли оплата по СБП к тарифам. Проверьте, подключена ли оплата по ссылке. Отправляйте ссылку на оплату по СБП.

Шаг 4

Привяжите оплату в кредит к тарифам.



Спасибо за внимание!

Елена Высоковских

Генеральный директор «Комфорт Букинг»

elena.vysokovskikh@comfortbooking.ru

+7 (812) 627-02-58

