

## **ПОЛИТИКА** **в отношении обработки персональных данных в ООО «КОМФОРТ БУКИНГ»**

### **1. Основные термины и определения**

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь сайта – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (далее – Политика) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.

2.2. Настоящая Политика распространяется на всех работников ООО «КОМФОРТ БУКИНГ» (далее – Оператор), а также на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Оператором на основании соответствующих договоров, нормативных, правовых и организационно-распорядительных документов.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

## **3. Цели сбора ПДн**

3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

- Исполнение Трудового кодекса Российской Федерации;
- Обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- Реализация уставных задач Общества;
- Ведение бухгалтерского учета и кадрового делопроизводства;
- Исполнение требований налогового и пенсионного законодательства;
- Осуществление воинского учета;
- Обеспечение сохранности имущества и безопасности работников и посетителей Общества;
- Оказание первой медицинской помощи в Учреждении;
- Организация планового медицинского осмотра;
- Размещение на Доске Почёта Организации;
- Соблюдение законов и иных нормативных правовых актов;
- Осуществление социальных выплат и других видов социальной помощи;
- Предоставление компенсаций, пособий, дополнительных выходных дней;
- Исполнение обязательств по договору;
- Формирование кадрового резерва;
- Продвижение услуг;
- Рассмотрение обращений граждан;
- Ведение статистики и анализа работы Сайта.

## **4. Правовые основания обработки ПДн**

4.1. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- Ст. ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

- Ст. ст. 15 и ст. 36.19 Федерального закона от 07.05.1998 N 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Ст. 8 Федерального закона от 31.05.1996 N 61-ФЗ «Об обороне»;
- Ст. 9 Федерального закона от 26.02.1997 N 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- ст. 13, ст. ст. 92-94 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- согласие работника на обработку персональных данных;
- Устав организации;
- Федеральный закон от 19 декабря 2005 г. № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Госкомстата России от 5 января 2004 г. N 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Договор с контрагентом;
- Договор ГПХ;
- Согласие субъекта ПДн на обработку.

## **5. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн**

### **5.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий ПДн:**

| Категория субъектов ПДн     | Категория обрабатываемых ПДн    | Объем обрабатываемых ПДн |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Работники, бывшие работники | Иные, специальные категории ПДн | Менее 100 тыс.           |
| Родственники работников     | Иные категории ПДн              | Менее 100 тыс.           |
| Работники контрагентов      | Иные категории ПДн              | Менее 100 тыс.           |
| Клиенты контрагентов        | Иные категории ПДн              | Менее 100 тыс.           |
| Бенефициары контрагентов    | Иные категории ПДн              | Менее 100 тыс.           |

| Категория субъектов ПДн | Категория обрабатываемых ПДн | Объем обрабатываемых ПДн |
|-------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Подрядчики              | Иные категории ПДн           | Менее 100 тыс.           |
| Соискатели              | Иные категории ПДн           | Менее 100 тыс.           |
| Посетители сайта        | Иные категории ПДн           | Менее 100 тыс.           |
| Граждане                | Иные категории ПДн           | Менее 100 тыс.           |

## 6. Порядок и условия обработки ПДн

6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.7. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться общедоступные источники ПДн Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В общедоступные источники ПДн могут включаться только ПДн указанные субъектом ПДн в письменном согласии на включение его ПДн в общедоступные источники.

6.8. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

## 7. Порядок и условия обработки ПДн сайта

7.1. Основанием обработки персональных данных пользователей Сайта является согласие на обработку персональных данных. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

– при заполнении заявки на Сайте.

7.2. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

7.3. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика такие данные, как:

- файлы cookie;
- сведения о действиях пользователей Сайта;
- сведения об оборудовании и браузере пользователя;
- IP-адрес;
- дата и время сессии;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

7.4. Google Analytics, который является инструментом веб-анализа Google Inc., зарегистрирован по адресу: Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (далее – Google) для постоянной оптимизации Сайта. Google Analytics работает с файлами cookie и создает профили использования с псевдонимом, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и хранится на серверах Google. Для блокировки Google Analytics можно скачать и установить надстройку по ссылке <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Google: <https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy>.

7.5. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс. Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

7.6. При блокировке Google Analytics и Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

7.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

7.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

7.9. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки

персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.12. Срок хранения персональных данных пользователей Сайта составляет 5 лет с момента окончания правоотношений с пользователями Сайта.

## **8. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных**

8.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

8.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

## **9. Меры обеспечения безопасности ПДн**

9.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

9.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к ПДн;
- ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите ПДн;

- обеспечение учёта и хранения материальных носителей ПДн и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн), формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн для соответствующего уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей ИСПДн к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей ИСПДн;
- парольная защита доступа пользователей к ИСПДн;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности ПДн при передаче по открытым каналам связи и хранении на съёмных машинных носителях ПДн;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования;
- применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСПДн, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование в необходимых случаях средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей ИСПДн, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности ПДн;
- размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;



- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.4. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

11.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

11.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.